

"OD NAHLÁŠENIA ŠKODY AŽ PO ODŠKODNENIE"

JEDNODUCHÉ KROKY K ÚSPECHU



Váš sprievodca pri poistnej udalosti



POISTNÁ UDALOSŤ - ŽIVELNÉ POHROMY



Váš sprievodca pri poistnej udalosti

ČO JE TO ŽIVELNÁ POHROMA

- JE TO MIMORIADNA UDALOSŤ, PRI KTOREJ DÔJDE K NEŽIADUCEMU UVOĽNENIU KUMULOVANÝCH ENERGIÍ ALEBO HMÔT V DÔSLEDKU NEPRIAZNIVÉHO PÔSOBENIA PRÍRODNÝCH SÍL, DÔSLEDKOM ČOHO JE OHROZENÝ ŽIVOT, ZDRAVIE, MAJETOK ALEBO ŽIVOTNÉ PROSTREDIE.
- ŽIVELNÁ POHROMA TEDA **NIE JE SPÔSOBENÁ ĽUDSKÝM ZÁSAHOM.**
- K ŽIVELNÝM POHROMÁM PATRÍ ZEMETRASENIE, CUNAMI, POVODEŇ, TROPICKÁ CYKLÓNA, SNEHOVÁ KALAMITA, LAVÍNA, VEĽKÝ ZOSUV PÔDY, EXTRÉMNE TEPLA/CHLAD A POD. – AVŠAK SAMOTNÉ PRÍRODNÉ NEBEZPEČENSTVO SA NEPOVAŽUJE ZA ŽIVELNÚ POHROMU, POKIAĽ NEVPLÝVA NA ĽUDSKÚ SPOLOČNOSŤ.



PRÍČINY ŽIVELNÝCH POHRÔM

- ŽIVELNÁ POHROMA JE CHARAKTERIZOVANÁ TÝM, ŽE NIE JE SPÔSOBENÁ ĽUDSKÝM ZÁSAHOM, AVŠAK NIEKTORÉ ZDANLIVO
- ŽIVELNÉ POHROMY MÔŽU BYŤ ZAPRÍČINENÉ ALEBO ZINTENZÍVNEŇÉ PRÁVE PRE ĽUDSKÚ ČINNOSŤ, NAPR. DEZERTIFIKÁCIA V DÔSLEDKU
- NADMERNEJ POĽNOHOSPODÁRSKEJ ČINNOSTI A ODLESŇOVANIA

Váš sprievodca pri poistnej udalosti

NÁSLEDKY ŽIVELNÝCH POHRÔM MOŽNO ROZDELIŤ DO TROCH HLAVNÝCH KATEGÓRIÍ:

1.ĽUDSKÉ: STRATY NA ĽUDSKÝCH ŽIVOTOCH, SPÔSOBENÉ ZRANENIA ALEBO OCHORENIA, POSTTRAUMATICKÁ STRESOVÁ PORUCHA

2.EKONOMICKÉ:

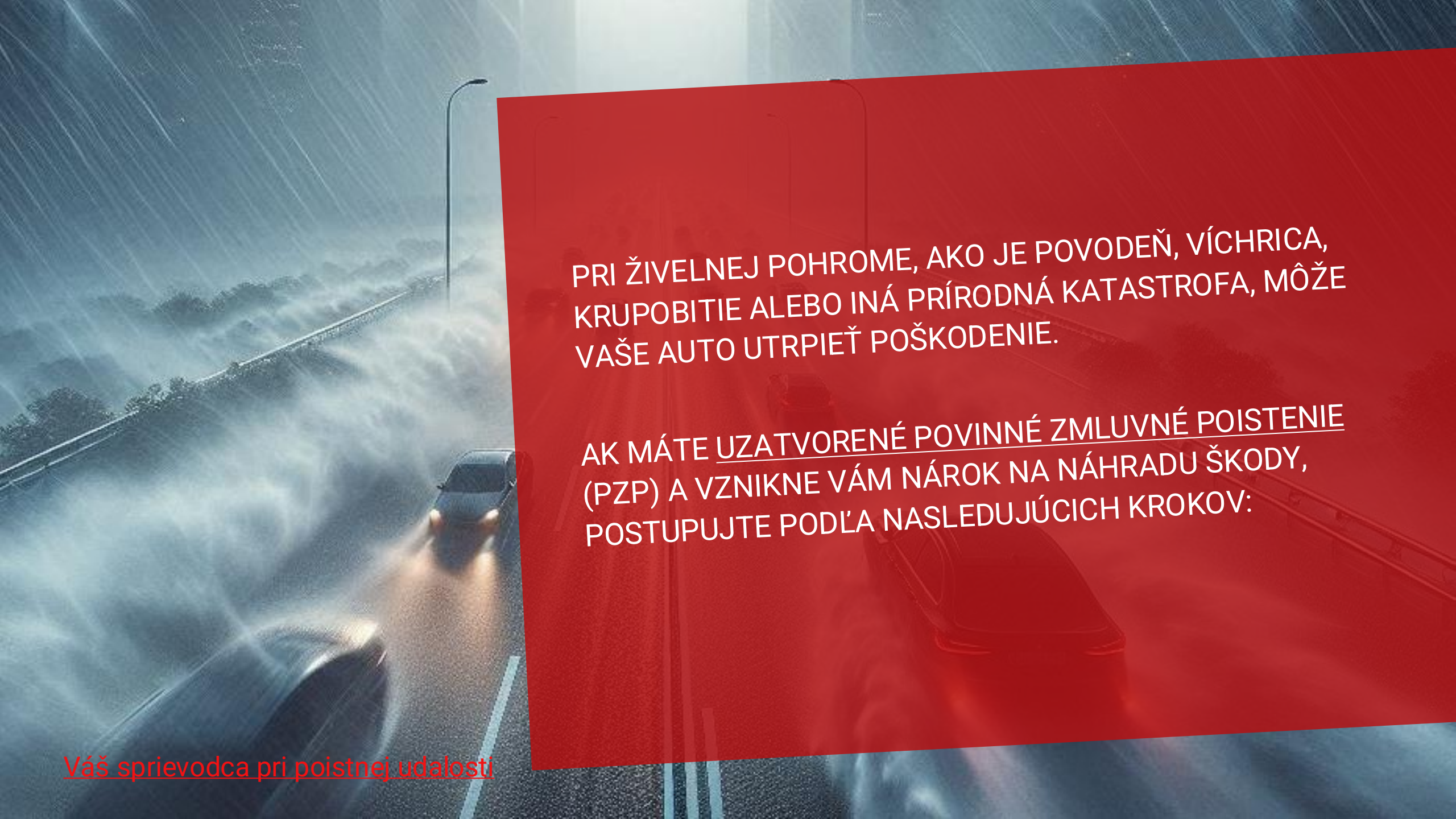
- PRIAME: FYZICKÉ ŠKODY NA INFRAŠTRUKTÚRE, STAVBÁCH A OSTATNOM MAJETKU; SPÔSOBENÉ SAMOTNOU ŽIVELNOU POHROMOU ALEBO PRIAMO NASLEDUJÚCOU UDALOSŤOU (NAPR. POŽIAR VYPUKNUTÝ NÁSLEDKOM ZEMETRASENIA)
- NEPRIAME: DÔSLEDKY PRIAMYCH EKONOMICKÝCH ŠKÔD (PRERUŠENIE EKONOMICKEJ AKTIVITY, STRATY NA TRŽBÁCH A POD.)
- MAKROEKONOMICKÉ (SEKUNDÁRNE): MAKROEKONOMICKÉ ŠKODY (NAJMÄ POKLES HDP, POKLES KÚPNEJ SILY, NÁRAST INFLÁCIE) SPÔSOBENÉ NÁSLEDKOM ŽIVELNEJ POHROMY ALEBO NÁSLEDKOM ALOKÁCIE PROSTRIEDKOV VLÁDOU NA ODSTRAŇOVANIE ŠKÔD A REKONŠTRUKCIU POŠKODENÉHO ÚZEMIA

3. EKOLOGICKÉ: STRATY NA ŽIVOTNOM PROSTREDÍ (NAPR. ZNÍŽENIE MNOŽSTVA POĽNOHOSPODÁRSKEJ PÔDY, LESOV, POŠKODENIE EKOSYSTÉMU)

PRESNÉ KROKY, AKO NAHLÁSIŤ POISTNÚ UDALOSŤ Z PZP PRI ŽIVELNEJ POHROME



Váš sprievodca pri poistnej udalosti



PRI ŽIVELNEJ POHROME, AKO JE POVODEŇ, VÍCHRICA,
KRUPOBITIE ALEBO INÁ PRÍRODNÁ KATASTROFA, MÔŽE
VAŠE AUTO UTRPIEŤ POŠKODENIE.

AK MÁTE UZATVORENÉ POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE
(PZP) A VZNIKNE VÁM NÁROK NA NÁHRADU ŠKODY,
POSTUPUJTE PODĽA NASLEDUJÚCICH KROKOV:

Váš sprievodca pri poistnej udalosti

1. ZABEZPEČTE BEZPEČNOSŤ SEBA A OKOLIA

- AK STE V AUTE POČAS ŽIVELNEJ POHROMY, ČO NAJSKÔR SA PRESUŇTE NA BEZPEČNÉ MIESTO, AK JE TO MOŽNÉ. NEPOKRAČUJTE V JAZDE, AK BY TO MOHLO OHROZIŤ VÁS ALEBO OSTATNÝCH.
- AK JE AUTO POŠKODENÉ, VYHNITE SA ĎALŠIEMU POHYBU S VOZIDLOM, ABY STE NEZHORŠILI ROZSAH ŠKODY.



Váš sprievodca pri poistnej udalosti



2. ZDOKUMENTUJTE ŠKODU NA MIESTE

- **FOTOGRAFIE:** DETAILNE ODFOTTE POŠKODENÉ ČASTI VOZIDLA A OKOLIE (NAPR. POPADANÉ STROMY, ZAPLAVENÚ CESTU, KRÚPY NA ZEMI). UROBTE VIACERO ZÁBEROV Z RÔZNYCH UHLOV.
- **VIDEO:** AK MÁTE MOŽNOSŤ, NATOČTE KRÁTKE VIDEO NA ZACHYTENIE CELEJ SITUÁCIE.
- **DÁTUM A ČAS:** SKONTROLUJTE, ČI MÁ VÁŠ TELEFÓN ALEBO FOTOAPARÁT SPRÁVNY ČAS A DÁTUM, KTORÉ BUDÚ SLUŽIŤ AKO DÔKAZ.

Váš sprievodca pri poistnej udalosti

3. KONTAKTUJTE POLÍCIU ALEBO INÉ RELEVANTNÉ ORGÁNY

- PRI VEĽKÝCH ŠKODÁCH (NAPR. ZAPLAVENÉ AUTO, ÚPLNE ZNIČENÉ VOZIDLO) JE VHODNÉ PRIVOLAŤ POLÍCIU, ABY ZDOKUMENTOVALA UDALOSŤ.
- ZÁZNAM OD POLÍCIE MÔŽE BYŤ NESKÔR POTREBNÝ PRE POISŤOVŇU.
- AK IDE O ROZSIAHLU ŽIVELNÚ POHROMU (NAPR. POVODEŇ), MÔŽE BYŤ POTREBNÉ KONTAKTOVAŤ AJ MESTSKÝ ALEBO OBECNÝ ÚRAD.

Váš sprievodca pri poistnej udalosti





4. NEPREMIESTŇUJTE AUTO, AK TO NIE JE NEVYHNUTNÉ

- POKIAĽ JE TO MOŽNÉ, PONECHAJTE VOZIDLO NA MIESTE, KDE DOŠLO K POŠKODENIU, AŽ DO PRÍCHODU POISŤOVNE ALEBO POLÍCIE.
- AK JE NUTNÉ VOZIDLO PRESUNÚŤ (NAPR. ABY NEPREKÁŽALO DOPRAVE), ZAZNAMENAJTE POLOHU, KDE SA ŠKODA STALA.

Váš sprievodca pri poistnej udalosti

5. KONTAKTUJTE POISŤOVŇU

- NÁJDITE SI KONTAKT NA SVOJU POISŤOVŇU (ZMLUVA ALEBO ASISTENČNÁ KARTA).
- ZAVOLAJTE NA ZÁKAZNÍCKU LINKU A OZNÁMTE, ŽE CHCETE NAHLÁSIŤ POISTNÚ UDALOSŤ SPÔSOBENÚ ŽIVELNOU POHROMOU. PRIPRAVTE SI TIETO INFORMÁCIE:
 - VAŠE MENO A ČÍSLO POISTNEJ ZMLUVY.
- POPIS UDALOSTI (ČO SA STALO, KEDY, KDE A AKÉ ŠKODY VZNIKLI).
- ZOZNAM POŠKODENÝCH ČASTÍ VOZIDLA (NAPR. ROZBITÉ OKNO, PRELIAČENÁ STRECHA, POŠKODENÝ LAK).



Váš sprievodca pri poistnej udalosti



6. VYPLŇTE FORMULÁR POISTNEJ UDALOSTI

- POISŤOVŇA VÁM MÔŽE POSLAŤ ELEKTRONICKÝ ALEBO PAPIEROVÝ FORMULÁR NA NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI.
- UVEĎTE VŠETKY POŽADOVANÉ ÚDAJE:
- OSOBNÉ ÚDAJE (MENO, KONTAKT).
- DETAILS O VOZIDLE (SPZ, ZNAČKA, MODEL).
- POPIS POŠKODENIA A OKOLNOSTI UDALOSTI.
- PRIPOJTE FOTOGRAFIE A AKÉKOL'VEK ĎALŠIE DÔKAZY (NAPR. SPRÁVU OD POLÍCIE).

Váš sprievodca pri poistnej udalosti

7. POČKAJTE NA OBHLIADKU OD POISŤOVNE

- POISŤOVŇA VÁM OZNÁMI TERMÍN, KEDY PRÍDE ODBORNÍK NA OBHLIADKU VOZIDLA.
- ODBORNÍK POSÚDI ROZSAH ŠKODY A SPÍŠE SPRÁVU. BUĎTE PRIPRAVENÍ ODPOVEDAŤ NA OTÁZKY OHĽADOM UDALOSTI.



Váš sprievodca pri poistnej udalosti

8. SLEDUJTE PRIEBEH VYBAVENIA ŠKODY

- PO OBHLIADKE POISŤOVŇA ZAČNE SPRACOVÁVAŤ VAŠU ŽIADOSŤ.
- SLEDUJTE PRIEBEH RIEŠENIA POISTNEJ UDALOSTI CEZ ZÁKAZNÍCKU LINKU, MOBILNÚ APLIKÁCIU ALEBO WEBOVÝ PORTÁL POISŤOVNE.

Váš sprievodca pri poistnej udalosti

9. POČKAJTE NA VYPLATENIE ALEBO OPRAVU

- POISŤOVŇA VÁM OZNÁMI ROZHODNUTIE O VÝŠKE NÁHRADY ŠKODY. PENIAZE MÔŽU BYŤ POSLANÉ NA VÁŠ ÚČET, ALEBO MÔŽE BYŤ ZABEZPEČENÁ OPRAVA VOZIDLA V ZMLUVNOM SERVISE.



Váš sprievodca pri poistnej udalosti



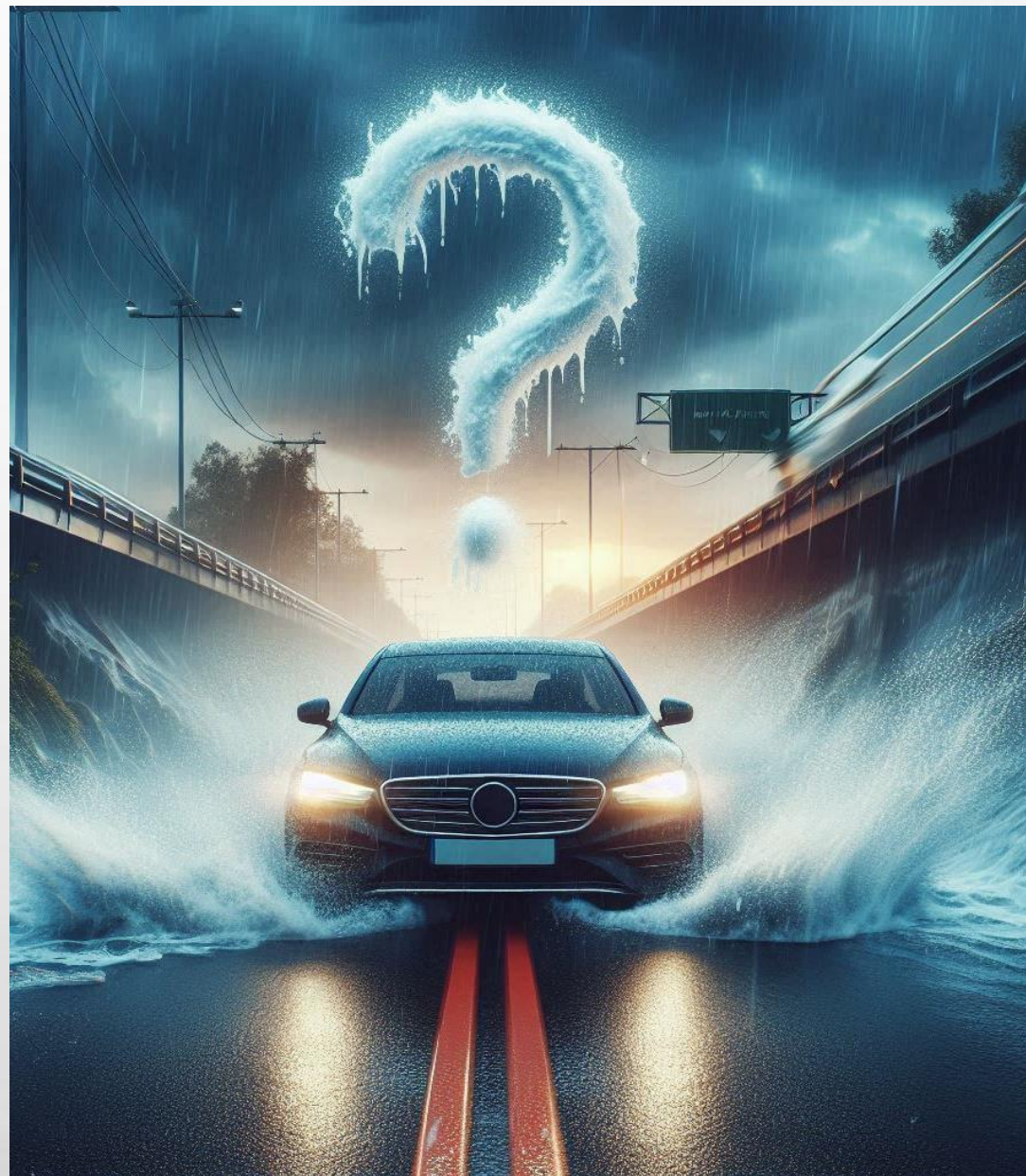
10. UCHOVÁVAJTE VŠETKU DOKUMENTÁCIU

- USCHOVAJTE SI KÓPIE VŠETKÝCH DOKUMENTOV, POTVRDENÍ A KOMUNIKÁCIE S POISŤOVŇOU PRE PRÍPAD, ŽE BY STE POTREBOVALI RIEŠIŤ DODATOČNÉ OTÁZKY ALEBO REKLAMÁCIE.

Váš sprievodca pri poistnej udalosti

ALE POZOR!

- NIE KAŽDÉ VOZIDLO MÁ V POISTKE ZAHRNUTÉ KRYTIE PROTI ŽIVELNÝM POHROMÁM.
- PRETO VÁM ODPORÚČAME ZADARMO SI SKONTROLOVAŤ, ČI MÁTE TOTO PRIPOISTENIE ZAHRNUTÉ.
- NAVŠTÍVTE NAŠU STRÁNKU VAŠE AUTO, NAŠA ISTOTA A OVERTĚ SI, ČI JE VAŠE VOZIDLO DOSTATOČNE CHRÁNENÉ.
- PRE ISTOTU, KTORÁ SA VYPLATÍ!



ĎAKUJEM ZA VAŠU DÔVERU A ŽELÁM VÁM BEZPEČNÉ A POKOJNÉ DNI!

- ĎAKUJEM, ŽE STE SI STIAHLI NÁVOD NA NAHLÁSENIE POISTNEJ UDALOSTI PRI ŽIVELNEJ POHROME. VERÍM, ŽE VÁM TIETO INFORMÁCIE POMÔŽU ZVLÁDNUŤ CELÝ PROCES JEDNODUCHŠIE A BEZ ZBYTOČNÝCH KOMPLIKÁCIÍ.
- RADI BY SME VÁS TIEŽ POZVALI NAVŠTÍVIŤ NAŠU STRÁNKU " **VAŠE AUTO, NAŠA ISTOTA** ", KDE SI MÔŽETE **ZADARMO STIAHNUŤ ĎALŠIE UŽITOČNÉ NÁVODY** PRE RÔZNE SITUÁCIE SÚVISIACE S POISTNÝMI UDALOSŤAMI.
- AK MÁTE AKÉKOĽVEK OTÁZKY ALEBO POTREBUJETE ĎALŠIU POMOC, NEVÁHAJTE MA KONTAKTOVAŤ NA E-MAILOVEJ ADRESE: **SLOBODOVA@POINFO.SK**, ALEBO NA **[WEB STRÁNKE](#)**. RADA VÁM POMÔŽEM!

